令和３年４月２８日

東京都福祉保健局長
　　吉　村　憲　彦　殿

都議会自民党
幹事長　山　﨑　一　輝

ワクチン接種予約システムの早期復旧について

東京都が、４月２６日に医療従事者向けに開設した「新型コロナウイルスワクチン接種オンライン予約システム」に関して不具合が発生し、翌２７日に、東京都は、個人情報の取り扱いに係る不具合、予約プログラムの不具合の２件の不具合が発生したことを公表しました。

現在、予約プログラムの不具合は解消していますが、個人情報の取り扱いに係る不具合に関しては、プログラムの修復、修復内容の試験など、一定の時間を要するため、システム回復は５月１０日以降になることも想定されます。

緊急事態宣言が発令され、感染拡大防止対策を強化し、感染再拡大防止に取り組んでいる最中、医療関係者へのワクチン接種が滞ることがあってはなりません。

個人情報保護というシステム運営の基本に関わる不具合である以上、徹底的に原因を調査し、完璧な対策を講じた上で、大至急システムを再稼働させることが必要です。

また、このシステム不具合に対応して、コールセンターの電話回線を増やすなど、医療従事者が円滑に予約を行えるような体制を確保することも必要です。

一刻の猶予もありません。早急に対応することを強く求めます。